

INTERMEDIARIO:
Doro Alessandro
Piazza Giuseppe Mazzini 3
30016 – Jesolo (VE)

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ASSICURATIVO, O DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO STESSO O DI RINNOVO CHE COMPORTE TALI MODIFICHE

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice"). Il contraente, sottoscrivendo copia del presente modello, dà atto di aver ricevuto adeguata ed esauriente informazione sulle regole di comportamento professionale dell'intermediario.

PARTE I^ - INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Da fornire in caso di intermediario assicurativo e riassicurativo iscritto nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI):

DATI DELL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE	
Denominazione sociale	DORO ALESSANDRO
Cognome e Nome	DORO ALESSANDRO
Iscrizione nel registro (RUI)	Iscritto in Sezione A dal 04/10/2016, con numero A000558015 ; Il soggetto opera quale AGENTE ASSICURATIVO
Indirizzo della sede legale	Via Fratelli Bressan 8, Milano (Mi) -20126
Indirizzo della sede operativa	Piazza Giuseppe Mazzini n. 3, Jesolo (Ve) -30016
Recapito telefonico	+39 0421 370181 – +39 345 5803704
Indirizzo e-mail e Pec	EMAIL: VE503@agenziazurich.it PEC: alessandro.doro@pec.libero.it
Indirizzo internet (ove esistente)	https://www.assicurazionijesolo.it/
Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti	Zurich Insurance PLC - Rappresentanza Generale per l'Italia ; Zurich Investment Life S.p.A.; Zurich Insurance Company LTD Rappresentanza Generale per l'Italia
<i>L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari. I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet</i>	

DATI DELL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE	
Denominazione sociale	DORO ALESSANDRO
Cognome e nome	COMIN LIANA
Iscrizione nel registro (RUI)	Iscritta in Sezione E dal 12/01/2017 con numero E000564444 ; Il soggetto opera quale IMPIEGATA DI AGENZIA
Indirizzo della sede legale	Via Fratelli Bressan 8, Milano (Mi)
Indirizzo della sede operativa	Piazza Giuseppe Mazzini n. 3 – Jesolo (Ve)
Recapito telefonico	+39 0421.370181 – +39 345.5803704
Indirizzo e-mail e Pec	EMAIL: VE503@agenziazurich.it PEC: alessandro.doro@pec.libero.it
Indirizzo internet (ove esistente)	https://www.assicurazionijesolo.it/
Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti	Zurich Insurance PLC - Rappresentanza Generale per l'Italia ; Zurich Investment Life S.p.A. Zurich Insurance Company LTD Rappresentanza Generale per l'Italia
<i>L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari. I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet</i>	

DATI DELL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE	
Denominazione sociale	DORO ALESSANDRO
Cognome e nome	IANNEO MICHELE
Iscrizione nel registro (RUI)	Iscritto alla Sezione E dal 02/03/2018 con numero E000594853 Il soggetto opera quale SUB-AGENTE ASSICURATIVO
Indirizzo della sede legale	Via Fratelli Bressan 8, Milano (Mi)
Indirizzo della sede operativa	Piazza Giuseppe Mazzini n. 3 – Jesolo (Ve)
Recapito telefonico	+39 0421.370181 – +39 345.5803704
Indirizzo e-mail e Pec	EMAIL: VE503@agenziazurich.it PEC: alessandro.doro@pec.libero.it
Indirizzo internet (ove esistente)	https://www.assicurazionijesolo.it/

Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti	Zurich Insurance PLC - Rappresentanza Generale per l'Italia ; Zurich Investment Life S.p.A. Zurich Insurance Company LTD Rappresentanza Generale per l'Italia
<i>L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari. I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet</i>	

DATI DELL'INTERMEDIARIO PER CUI E' SVOLTA L'ATTIVITA'	
Denominazione sociale	DORO ALESSANDRO
Cognome e nome	DORO ALESSANDRO
Sede legale	Via Fratelli Bressan 8, Milano (Mi)
Indirizzo della sede operativa	Piazza Giuseppe Mazzini n. 3 – Jesolo (Ve)
Iscrizione nel registro (RUI)	Iscritto in Sezione A dal 04/10/2016, con numero A000558015 ; Il soggetto opera quale AGENTE ASSICURATIVO
Indirizzo e-mail e Pec	+39 0421.370181 – +39 345.5803704
Indirizzo e-mail e Pec	EMAIL: VE503@agenziaturich.it PEC: alessandro.doro@pec.libero.it
Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti	Zurich Insurance PLC - Rappresentanza Generale per l'Italia ; Zurich Investment Life S.p.A. Zurich Insurance Company LTD Rappresentanza Generale per l'Italia
<i>L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari. I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet</i> www.ivass.it	

Sezione II^ - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

- **ZIL Zurich Investments Life SpA** - Capogruppo del Gruppo assicurativo (Polizze vita, PIP e fondo pensione aperto) - C.F./R.I. Milano 02655990584 - P.IVA 08921640150
- **ZIP Zurich Insurance plc** - Rappresentanza Generale per l'Italia (Assicurazioni Ramo danni) - C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968
- **Zurich Insurance Company LTD** Rappresentanza Generale per l'Italia - Milano PI 01627980152

Rapporti di libera collaborazione

L'intermediario ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con la :

- Società **Camani & C. SNC**, Iscritta alla sez. A n° A000244918 dal 03/03/2008 del Registro Unico degli Intermediari, opera nella veste di: **Società Agente** ;
Indirizzo della sede: Via Battisti 68 – 30027 San Donà di Piave(Ve) Telefono: 0421.54058 PEC: camani.snc@pec.it

Nel caso di specie DORO ALESSANDRO assume la veste di intermediario proponente, **Camani & C. SNC** assume la veste di intermediario emittente.

-Società **Link S.R.L.** iscritto alla Sezione A del R.U.I. con il n. A000401037 dal 16/07/2015 del Registro Unico degli Intermediari, opera nella veste di: Società Agente; Indirizzo della sede: Corso Trieste 19 – 00198 Roma (RM) Telefono :06.90206112 PEC link-ua@legalmail.it ;Imprese per cui svolge l'attività: LLOYD'S, AmTrust, CHUBB, DAS, ArgoGlobal Ass.ni

Nel caso di specie DORO ALESSANDRO assume la veste di intermediario proponente, **LINK S.R.L.** assume la veste di intermediario emittente.
Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.
In questo caso il pagamento del premio non ha effetto liberatorio, ai sensi dell'art. 118 CAP e 55 Reg.IVASS. La copertura è pertanto subordinata all'assolvimento degli obblighi assunti dall'intermediario proponente nei confronti del collega che ha il rapporto con gli assicuratori.

Pagamento dei premi

- a) i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da DORO ALESSANDRO ha natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

IMPRESA DI ASSICURAZIONE	CATEGORIA VEICOLO/TIPOLOGIA CONTRATTUALE	LIVELLO PROVVISIONALE*
Zurich Insurance PLC	RCA TUTTI I SETTORI	10%
Zurich Insurance Company LTD	RCA TUTTI I SETTORI	10%

* I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale e riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

L'intermediario Doro Alessandro non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Zurich insurance PLC, Zurich Insurance Company LTD, Zurich Investments Life SpA.

- a) Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di DORO Alessandro.
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo contratto proposto

l'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo;

in coerenza con quanto previsto dalla L. 40/2007, l'intermediario distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, i contratti di Zurich Investments Life SPA;

l'intermediario indica ogni informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza in materia di conflitti di interesse previste dall'art. 119-bis comma 7 del Codice.

SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il Reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese proponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);

- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;

- la convenzione di negoziazione assistita ai sensi del d.l. 132/2014;

- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami: "Gestione Reclami" della Compagnia Zurich Insurance PLC - Rappresentanza Generale per l'Italia e Zurich Investments Life S.p.A. ai seguenti recapiti: email: reclami@zurich.it, pec: reclami@pec.zurich.it; fax: 02.2662.2243, posta ordinaria: Via Benigno Crespi, 23 20159 Milano;

Per i reclami relativi alla Compagnia Das Assicurazioni S.p.a. Scrivendo a: Das Assicurazioni S.p.A. – Servizio Clienti - Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 VERONA - VR Inviando un fax al numero: 045/8351025 Inviando una e-mail all'indirizzo: servizio.clienti@pec.das.it

In caso di rapporti di collaborazione tra intermediari il reclamo è gestito dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'Impresa di assicurazione definito ai sensi del Regolamento Ivass n. 24/2008, intermediario collocatore. In tali casi, fatto salvo il diritto del Contraente di inviare copia del reclamo anche all'intermediario proponente, il reclamo deve essere trasmesso al seguente intermediario: LINK SRL (Intermediario collocatore) Corso Trieste 19, 00198 Roma (RM), Email info@link-ua.com PEC link-ua@legalmail.it

L'intermediario/Addetto

Il Contraente per ricevuta

Jesolo, _____; Con la Firma del presente documento dichiaro di averne ricevuto una copia, in riferimento alla POLIZZA N.
